

Çağrı Merkezlerinin Önemi ve İncelikleri Odamızda Anlatıldı

*Odamızın Kadın Girişimciler Kurulu Bülteni
ilk sayısı yayınlandı*

DUYURULAR. . .

ANMA VE KUTLAMALAR. . .

TOBB Haftalık *Ekonomi Bülteni*

Odamız Yönetim Kurulu Başkanı Serdar Akdoğan, Hazine ve Maliye Bakanı Sayın Mehmet Şimşek' in katılımıyla, TOBB Birlik Merkezi'nde TOBB Başkanımız Sayın M. Rifat Hisarcıklioğlu'nun ev sahipliğinde gerçekleşen Oda ve Borsa Başkanları İstişare toplantısına katıldı.

TOBB Başkanı Hisarcıklioğlu; 365 Oda ve Borsa Başkanının katıldığı toplantıya ilişkin yaptığı değerlendirmede reel sektörün sıkıntılarını, talep ve önerilerini aktardık. Faydalı bir toplantı oldu. Reel sektörün ve illerin sesine daha fazla kulak verilmesini bekliyoruz" ifadesini kullandı.



Çağrı Merkezlerinin Önemi ve İncelikleri Odamızda Anlatıldı

Son yıllarda işletmelerin karlılığı açısından son derece önem kazanan çağrı merkezleri hakkında, Kuşadası Ticaret Odası tarafından düzenlenen "Çağrı Merkezi / Müşteri Hizmetleri Hizmet Standartları" konulu eğitim, KUTO Eğitim Salonunda yapıldı.

Çağrı Merkezi / Müşteri Hizmetleri bünyesinde çalışanların aynı standartlar doğrultusunda hizmet vermelerinin sağlanması amacıyla düzenlenen, sektörde istihdam sağlamak isteyen ve bünyelerinde çağrı merkezi bulunan işletmelerin temsilcilerinin katıldığı eğitimde; çağrı merkezi kriterleri, müşteri gözünde ve kurumlar için çağrı merkezlerinin önemi anlatıldı.

Müşteri sadakatinin sağlanmasıyla birlikte, işletmenin karlılığına önemli katkı sağlayan çağrı merkezleri için dikkat edilmesi gereken noktalar, hizmet standartları, kesinlikle kabul görmeyen davranışlar, ifadelerin doğru ve yanlış kullanımları ve izlenmesi gereken yol gibi konuların anlatıldığı eğitim, katılımcılar için son derece faydalı geçti.

People First HR Consulting Eğitimcilerinden Ebru Tunç tarafından verilen uygulamalı eğitimde, en son çağrıyı sonlandırmaya kadar tüm süreçler gözden geçirilerek, sorular cevaplandırıldı.



Odamız Meclis Başkanı Bülent İlbahar “12 Mart İstiklal Marşının Kabulünün 103. Yıldönümü ve Milli Şairimiz Mehmet Akif Ersoy’u Anma Günü” nedeniyle Özel Ü. Naci Akdoğan Okullarında düzenlenen programa katıldı.



ÖZEL Ü. NACİ AKDOĞAN KOLEJİ

ANAOKULU - İLKOKUL - ORTAOKUL

Odamız Yönetim Kurulu ve Kadın Girişimciler Kurulu Üyesi Hibeti Zeytin ile Meclis Başkan Yardımcısı ve Kadın Girişimciler Kurulu Üyesi Nurgil Gürcan, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği tarafından (TOBB) 8 Mart Kadınlar Günü dolayısıyla hazırlanmış olan programa katılım sağladı.





Odamızın Kadın Girişimciler Kurulu Bülteni ilk sayısı yayınlanmıştır.

Üç ayda bir dijital ortamda yayınlanacak olan KGK Bülteninin Ocak-Şubat-Mart 2024 tarihli ilk sayısına web sitemizin (www.kuto.org.tr) Yayınlarımız bölümünden ve aşağıdaki linkten ulaşabilirsiniz.

<https://kuto.org.tr/.../kgk-bulten-ocak-subat-mart-2024/>



Bilgi Teknoloji ve İletişim Kurumu'ndan Birliğimize iletilen duyuruya istinaden, TOBB'dan alından yazıda; ülkemizde halihazırda tahsisi gerçekleştirilen gov.tr, org.tr vb. yapısındaki alan adlarına ek olarak, daha kısa ve daha avantajlı olan ".tr" (örn. tobb.tr) yapısındaki alan adlarına sahip olunabileceği ifade edilmektedir.

Yazıda devamla hali hazırda aşağıda listelenen uzantıları içeren alan adlarına, yalnızca ".tr" uzantılı alan adı tahsislerinde öncelik tanınacaktır. (örneğin ziraatbank.com.tr sahibi ziraatbank.tr için başvuru yapabilir)

· "kep.tr", "av.tr", "dr.tr", "com.tr", "org.tr", "net.tr", "gen.tr", "web.tr", "name.tr", "info.tr", "biz.tr", "tv.tr", "bbs.tr", "tel.tr"

Bu kapsamda 14 Şubat 2024 tarihinden itibaren 14 Mayıs 2024 tarihine kadarki üç aylık süreçte başvurular alınacak ve 14 Mayıs 2024 ile 14 Haziran 2024 arasında tahsis işlemleri gerçekleştirilecektir.

Detaylı bilgiye <https://www.trabis.gov.tr/info/a.tr> adresinden ulaşılabilmektedir.

Bilgilerinize sunarız.



Sayın Üyemiz,

TOBB'dan alınan ilgi yazıda, Ticaret Müşavirliklerine gelen ithalat taleplerinin tüm ihracatçılarımıza duyurulması imkanını sağlayan Dış Talepler Bülteni üzerinden yapılan bir duyuruda, bazı aracı firmaların anılan bültenleri takip ederek yetkin olmadıkları halde sektördeki önemli firmalarla iletişime geçtikleri ve firmaları yanlış yönlendirdikleri ifade edilmektedir.

Yazıda devamla, Dış Talepler Bülteni'ni takip eden firmalarımızın herhangi bir sorunla karşılaşmalarının engellenmesini teminen;

*Mezkur bültenin potansiyel ihracat imkanlarını yakalayabilmelerini teminen firma yetkilileri tarafından düzenli takip edilmesi,

*Müşavirler tarafından sisteme girişi yapılan şirkette temsilcileriyle doğrudan iletişime geçilmesi,

* Talebe ilişkin varsa diğer soruların ilgili Müşavirliğe yöneltilmesi,

*Kendilerine ulaşan üçüncü taraflara ilişkin dikkatli olunması

Önemle belirtilmektedir.



Korkma

Sönmez Bu Şafaklarda Yüzün Ol Sancak...

İstiklal Marşımızın kabulünün yıl dönümünde başta Ulu Önder Gazi Mustafa Kemal Atatürk olmak üzere, Milli Şairimiz Mehmet Akif Ersoy'u ve Kurtuluş Savaşımızın tüm şehitlerini saygı ve minnetle anıyoruz.

KUTO
Kuşadası Ticaret Odası
Chamber of Commerce

14 MART

TIP BAYRAMI

Kutlu Olsun



KUTO
Kuşadası Ticaret Odası
Chamber of Commerce
www.kuto.org.tr

kusadasikuto  kusadasiticaretodasi  Kusadası Ticaret Odası 





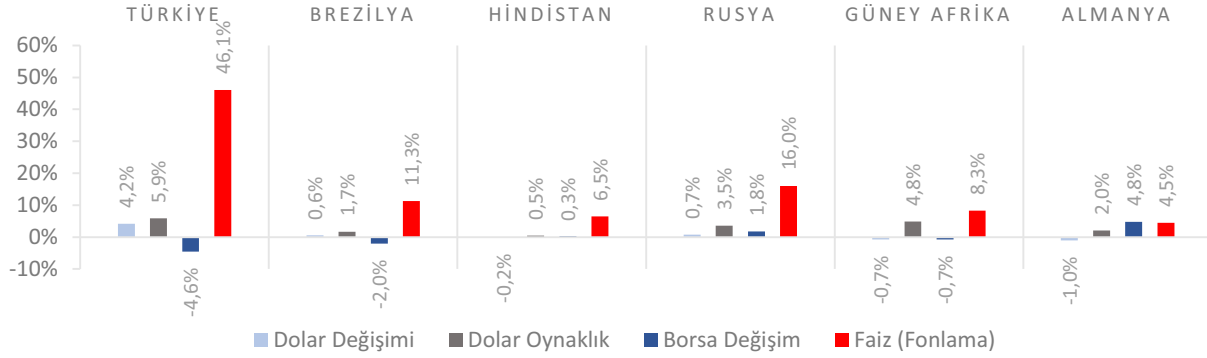
TOBB Haftalık Ekonomi Bülteni (#TOBBHEB)

11-15 Mart 2024

17 Mart 2024

Sayı: 2024-11

Dünya Piyasaları Son 4 Hafta



İşsizlik Oranı Ocak 2024

%9,1

Ocak 2023: %9,7

Cari İşlemler Hesabı (Milyon \$) Ocak 2024

-2.556

Ocak 2023: -10.423

Sanayi Üretim Endeksi Değişimi Ocak 2024 (Yıllık)

%1,1

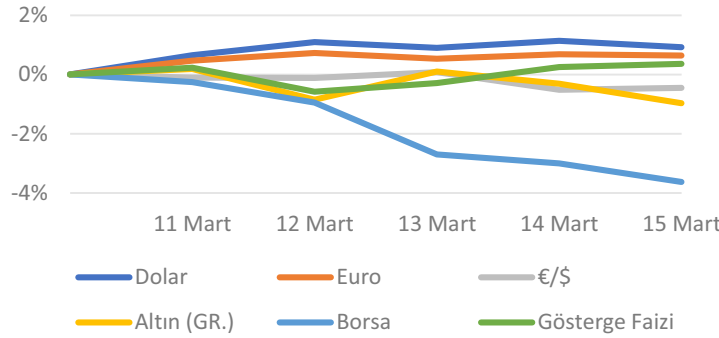
Ocak 2023: %4,0

Tarım Ürünleri Üretici Fiyat Endeksi Değişimi Şubat 2024 (Yıllık)

%58,29

Şubat 2023: %82,58

Türkiye Piyasaları-Haftalık Değişim



Genç İşsizlik Oranı Ocak 2024

%16,6

Ocak 2023: %18,8

Ticaret Satış Hacim Endeksi Değişimi Ocak 2024 (Yıllık)

-%0,4

Ocak 2023: %31,8

Ciro Endeksi Değişimi Ocak 2024 (Yıllık)

%63,5

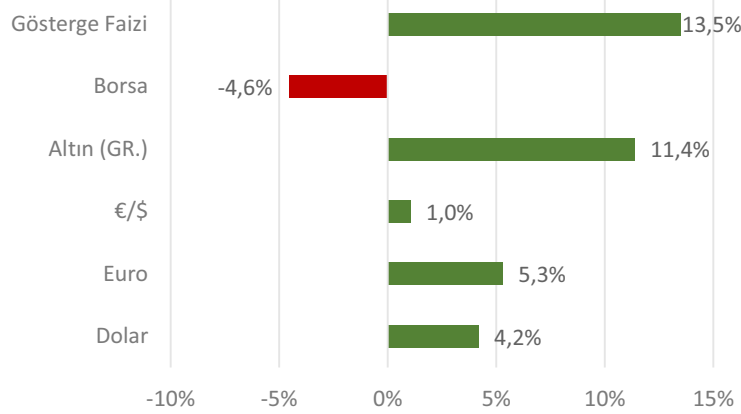
Ocak 2023: %95,0

Hizmet Üretici Fiyat Endeksi Değişimi Ocak 2024 (Yıllık)

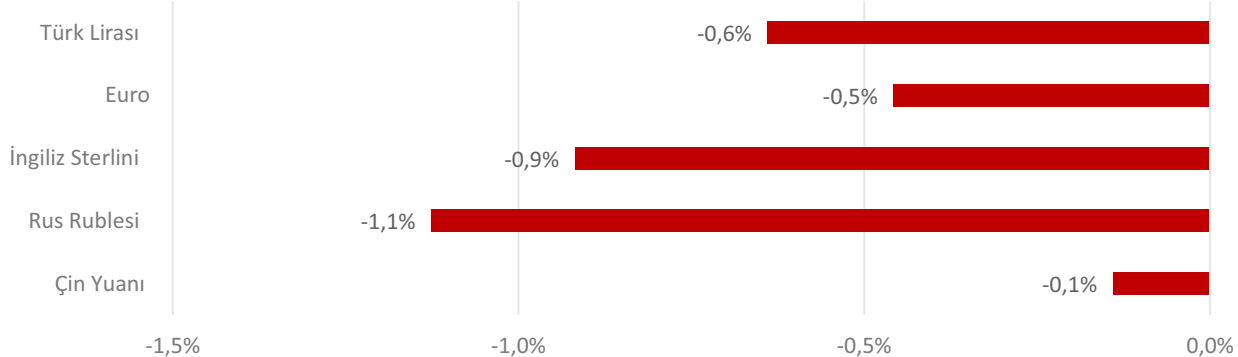
%0,6

Ocak 2023: %16,4

Türkiye Piyasaları-Son 4 Haftalık Değişim



Para Birimlerinin ABD Doları'na Karşı Haftalık Değişimi





TOBB Haftalık Ekonomi Bülteni (#TOBBHEB)

11-15 Mart 2024

17 Mart 2024

Sayı: 2024-11

Ekonomide bu hafta ne oldu?

Yurtiçinde cari işlemler açığı, yurtdışında Euro Bölgesi sanayi üretim endeksi konuşuldu.

Yurt İçi Gelişmeler

- Ocak ayında 15 ve üzeri yaşta olanlarda işsiz sayısı bir önceki aya göre 85 bin kişi artarak 3 milyon 214 bin kişi oldu. İşsizlik oranı 15 ve üzeri yaşta olanlarda 0,2 puan artışla %9,1, genç nüfusta (15-24 yaş grubu) ise 1,1 puan artış ile %16,6 oldu.
- Ocak ayında cari işlemler hesabı 2.556 milyon \$ açık kaydetti. Altın ve enerji hariç cari işlemler hesabı 3.595 milyon \$ fazla verdi.
- Ocak ayında sanayi üretimi bir önceki yılın aynı ayına göre %1,1 arttı, bir önceki aya göre değişmedi. Sanayinin alt sektörleri incelendiğinde bir önceki yılın aynı ayına göre madencilik ve taşocakçılığı sektörü endeksi %4,9 arttı, imalat sanayi sektörü endeksi %0,4 arttı ve elektrik, gaz, buhar ve iklimlendirme üretimi ve dağıtım sektörü endeksi %8,4 arttı.
- Ocak ayında ticaret satış hacmi bir önceki yılın aynı ayına göre %0,4 azalış gösterdi. Aynı ayda motorlu kara taşıtlarının ve motosikletlerin toptan ve perakende ticareti ile onarımı için satış hacmi %6 arttı, toptan ticaret satış hacmi %6,3 azaldı, perakende ticaret satış hacmi ise %13,3 arttı. Ticaret satış hacmi aylık %3,2 azaldı, perakende satış hacmi aylık %2,6 arttı.
- Ocak ayında toplam ciro endeksi yıllık %63,5 arttı. Sektörler bazında incelendiğinde; sanayi sektörü ciro endeksi %58,3, inşaat ciro endeksi %99,4, ticaret ciro endeksi %60,7 ve hizmet ciro endeksi %77,9 arttı. Toplam ciro aylık %5,1 arttı.
- Ocak ayında inşaat maliyet endeksi bir önceki yılın aynı ayına göre %67,87, bir önceki aya göre %15,7 arttı. Bir önceki yılın aynı ayına göre malzeme endeksi %53,29 arttı, işçilik endeksi %103,46 arttı.
- Ocak ayında Hizmet Üretici Fiyat Endeksi (H-ÜFE) bir önceki yılın aynı ayına göre %0,6 artarken, bir önceki aya göre %2,3 azaldı. Bir önceki yılın aynı ayına göre, ulaştırma ve depolama hizmetleri %0,6 arttı, konaklama ve yiyecek hizmetleri %1,1 arttı, bilgi ve iletişim hizmetleri %4,9 arttı, gayrimenkul hizmetleri %8,6 azaldı, mesleki, bilimsel ve teknik hizmetler %6 arttı, idari ve destek hizmetleri ise %3,5 arttı.
- Şubat 2024'te Tarım Ürünleri Üretici Fiyat Endeksi (Tarım-ÜFE), bir önceki aya göre %7,18, bir önceki yılın aynı ayına göre %58,29 arttı. Yıllık değişimin en yüksek olduğu alt grup %168,1 ile yağlı meyveler oldu.

Yurt Dışı Gelişmeler

- Euro Bölgesi'nde sanayi üretimi Ocak ayında aylık bazda %3,2 ile piyasa beklentilerinin üzerinde azaldı. Bir önceki yılın aynı dönemine kıyasla ise %6,7 geriledi.
- ABD'de Tüketici Fiyat Endeksi (TÜFE) Şubat ayında aylık bazda %0,4 ile beklentilere paralel artış kaydetti. TÜFE yıllık bazda ise %3,2 arttı.
- ABD'de Üretici Fiyat Endeksi (ÜFE) Şubat ayında aylık bazda %0,6, yıllık bazda %1,6 yükseldi.
- ABD'de sanayi üretimi Şubat ayında bir önceki aya göre %0,1 artarken, bir önceki yılın aynı ayına göre ise %0,23 azaldı.
- ABD'de perakende satışlar Şubat ayında aylık bazda %0,6, yıllık bazda ise %1,5 arttı.
- ABD'de geçtiğimiz hafta işsizlik haklarından yararlanma başvuruları 209 bin oldu. Piyasa beklentileri 218 bin kişi olması yönündeydi.

18 Mart 2024 Pazartesi	19 Mart 2024 Salı	20 Mart 2024 Çarşamba	21 Mart 2024 Perşembe	22 Mart 2024 Cuma	23 Mart 2024 Cumartesi	24 Mart 2024 Pazar
Konut Fiyat Endeksi Açıklanacak		Tüketici Güven Endeksi Açıklanacak	Tarım Girdi Fiyat Endeksi Açıklanacak	Hizmet, Perakende Ticaret ve İnşaat Güven Endeksleri Açıklanacak		