

**Yunanistan İzmir
Başkonsolosu'na Ziyaret**

**Yılın ilk Meclis Toplantısı
Yapıldı**

**Haberler... Duyurular...
Kutlamalar...**

KOSGEB DESTEK PROGRAMLARI 2023

KUŞADASI TİCARET ODASI'NDAN YUNANİSTAN İZMİR BAŞKONSOLOSU'NA ZİYARET

Kuşadası Ticaret Odası Yönetim Kurulu Başkanı Serdar Akdoğan, Meclis Başkanı Bülent İlbahar ve Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Seydi Yıkılmaz, Yunanistan İzmir Başkonsolosu Despoina Balkiza'ya nezaket ziyaretinde bulundu.

Kuşadası Ticaret Odası Yönetim Kurulu Başkanı Serdar Akdoğan, ziyarette Kuşadası'nın ticari potansiyeli ve turizm olanaklarıyla ilgili Yunanistan İzmir Başkonsolosu Despoina Balkiza'ya bilgi verdiklerini söyledi. Aynı zamanda, Oda üyelerinin en çok vize talebinde bulunduğu Yunanistan'ın yetkili vize şirketi Kosmos'un, Kuşadası Ticaret Odası binasında hizmet vermeye başladığını belirten Başkan Akdoğan; iki yakanın birbirine yakınlığının avantajlarından yararlanarak, ticari bağlantıların artırılmasıyla ilgili görüş alışverişinde bulunduklarını ve kendilerini Kuşadası'na davet ettiklerini dile getirdi.

Yunanistan İzmir Başkonsolosu Despoina Balkiza da; iki ülke turizminin salgın sonrası eski günlere dönmeye başladığını ve bunun iki halkın da ticaret ve turizm de işbirliği fırsatları için çok önemli olduğunu söyledi. En kısa sürede Kuşadası'nı ziyaret edeceğini belirterek, ziyaretten dolayı kendilerine teşekkür etti



ODAMIZDA YILIN İLK MECLİS TOPLANTISI YAPILDI

2023 yılının ilk Meclis toplantısı Odamızda yapıldı.

Meclis Başkanımız Bülent İlbahar başkanlığındaki Ocak ayı Olağan Meclis toplantısı, Yönetim Kurulu Başkanımız Serdar Akdoğan'ın Yönetim Kurulu faaliyetleri hakkında bilgi vermesi ve gündem maddeleriyle devam etti.



Müşteri İle İletişim Eğitimi

Kuşadası Ticaret Odası'nın eğitimlerine “Mutlu Müşteri- Müşteri İle İletişim” konulu eğitim ile devam edildi.

Müşteri ilişkilerinde ve mutlu müşteri yaratmada deneyimin öneminin vurgulandığı eğitim, People First HR Consulting Eğitmenlerinden Ebru Tunç tarafından verildi.

Mutlu Müşteri Mutlu Çalışanlardan Geçiyor

Her tüketicinin müşteri, her müşterinin tüketici olmadığı ve tüketici ve müşteri kavramlarının arasındaki farkın anlatıldığı eğitimde katılımcılara; iletişimi etkileyen unsurlar, beden dilinin önemi, sorunsuz müşteri deneyimi için kullanılması ve kullanılmaması gereken kelimeler, davranış analizi, müşteri memnuniyeti nasıl yaratılmalı gibi pek çok konuda bilgiler verildi, çeşitli insan gruplarına dair davranış modelleri ve bu gruplara göre nasıl davranılması gerektiği örneklemelerle anlatıldı.

Tam gün süren eğitim “mutlu müşterinin mutlu çalışanlardan geçtiği” vurgusuyla sona erdi.



KOSGEB DESTEK PROGRAMLARI 2023

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nden Odamıza iletilen yazıda, KOBİ'lerin KOSGEB desteklerinden faydalanmaları için hazırlanmış olan "2023 yılı KOSGEB Destek Kataloğu"nın yayınlandığı belirtilmiştir.

İlgili Katalog Odamız web sitesi (www.kuto.org.tr) duyurular bölümünde yer almaktadır.

Bilgilerinize sunarız.

https://kuto.org.tr/.../3636/2023_kosgeb_destek_katalogu.pdf



f kusadasikuto

i kusadasiticaretodasi

in Kusadasi Ticaret Odasi

www.kuto.org.tr

KUTO
Kuşadası Ticaret Odası
Chamber of Commerce