

ADÜ TURİZM FAKÜLTESİ
4. SINIF ÖĞRENCİLERİNİN
KUŞADASI'NA VE TURİZME BAKIŞI ANKETİ
SONUÇ RAPORU



GİRİŞ

Kuşadası Ticaret Odası ile Adnan Menderes Üniversitesi Turizm Fakültesi işbirliğinde, üniversitenin 4. Sınıf öğrencilerine “ADÜ Turizm Fakültesi Öğrencilerinin Kuşadası ve Turizme Bakışı” konulu, 17 sorudan oluşan bir anket uygulanmıştır. Söz konusu anketin amacı, gençlerimizin Kuşadası turizmine ve geleceğe yönelik görüşlerini almaktır.

Söz konusu anketi 193 öğrenci yanıtlamıştır. Aşağıda öğrencilere yöneltilen anket soruları yer almaktadır.

Anket Soruları

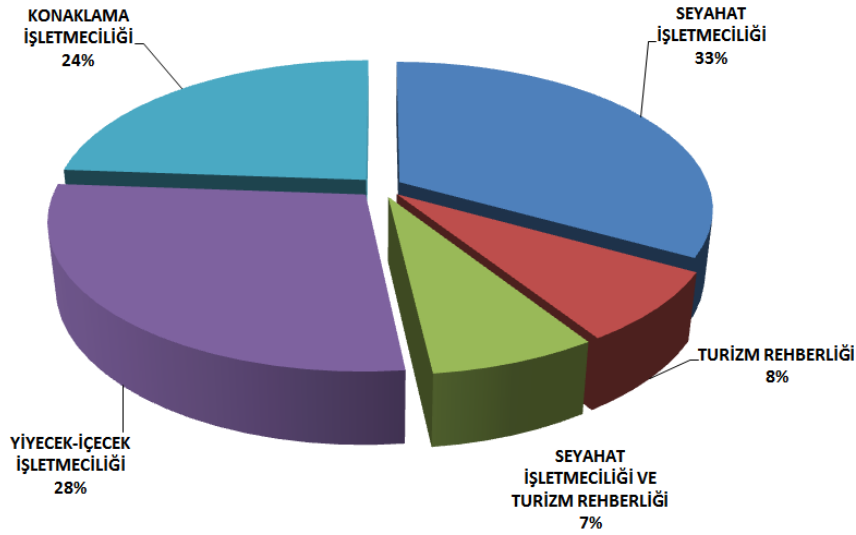
1. Bölümünüz
2. Cinsiyetiniz
3. Kaç kardeşiniz?
4. Ailenizin aylık toplam geliri ne kadardır?
5. Mezun olduğunuz lise
6. Bildiğiniz yabancı diller
7. Kuşadası turizm sektöründe staj imkânları
8. Mezuniyet sonrası Kuşadası'nda çalışmayı / yaşamayı düşünüyor musunuz?
9. Kuşadası turizm sektöründe iş ve çalışma koşulları açısından size uygun seçeneği işaretleyiniz
10. Kuşadası turizm sektöründe ücretler açısından size uygun seçeneği işaretleyiniz
11. Kariyer beklentileriniz açısından size uygun seçeneği işaretleyiniz
12. Mezun olduktan sonra yapmayı planladığınız meslek nedir?
13. Kuşadası ticaret odası hakkında bilginiz var mı? Varsa düşünceleriniz?
14. Sizce Kuşadası'nın en önemli sorunu nedir? Bu sorun nasıl çözülebilir? (ilk üç sorunu yazınız)
15. Sizce Kuşadası'nın simgesi ne olmalıdır?
16. Kuşadası'nda yaşamaktan mutlu musunuz?
17. Eklemek istediğiniz diğer düşünceleriniz

1. BÖLÜMÜNÜZ

Adnan Menderes Üniversitesi Turizm Fakültesi'nde 4 temel bölüm bulunmaktadır. Bunlar, Seyahat İşletmeciliği, Turizm Rehberliği, Yiyecek-İçecek İşletmeciliği ve Konaklama İşletmeciliği'dir. Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği bölümü ise bu yıl mezunlarını verip kapanacaktır.

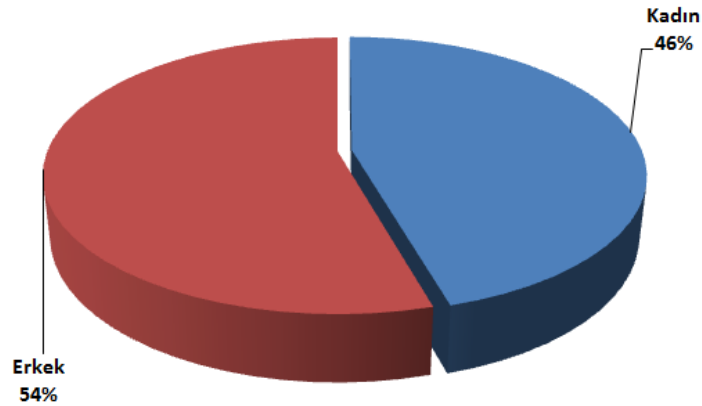
Anketimize cevap veren 193 öğrenciden 64'ü Seyahat İşletmeciliği (% 33), 15'i, Turizm Rehberliği (% 8), 14'ü Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği (%7), 54'ü Yiyecek-İçecek İşletmeciliği (% 28) ve 46'sı Konaklama İşletmeciliği (% 24) bölümündedir.

Aşağıdaki grafik, anketimize cevap veren öğrencilerin bölümlere göre % dağılımını göstermektedir.



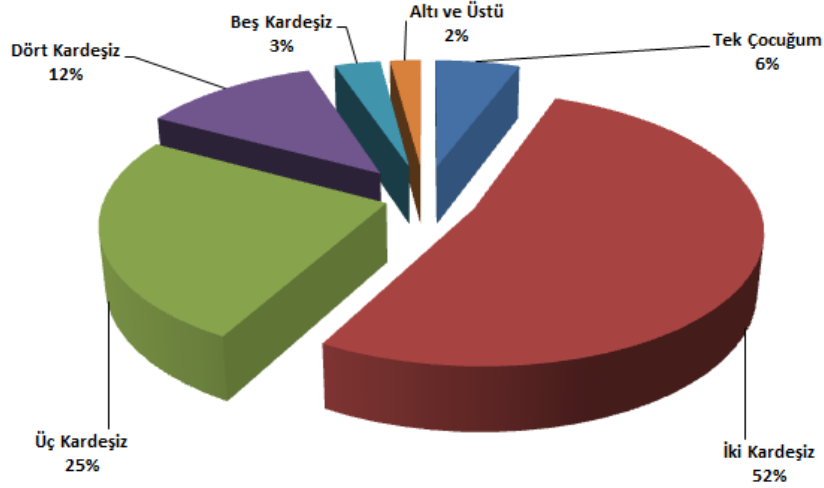
2. CİNSİYETİNİZ

Anketimizi cevaplandıran ADÜ Turizm Fakültesi 4. Sınıf öğrencilerinin 88'i kadın (% 46), 105'i erkektir (% 54).



3. KAÇ KARDEŞSİNİZ?

Anketimize cevap verenlerden 11'i tek çocuk, 101'i iki kardeş, 48'i üç kardeş, 23'ü dört kardeş, 6'sı 5 kardeş ve 4'ü altı kardeş ve üstüdür.



4. AİLENİZİN AYLIK TOPLAM GELİRİ NE KADARDIR?

Ailenizin aylık toplam geliri ne kadardır sorusuna anketimize cevap veren 193 öğrenciden 38'si asgari ücret, 64'ü 1000-1999 TL arası, 44'ü 2000-2999 TL arası, 25'i 3000-3999 TL arası, 14'ü 4000-4999 TL arası ve 8'i ise 5000 ve üstü olarak cevaplandırmıştır.

Aylık Toplam Gelir	Kişi Sayısı	Yüzde Oranı
Asgari Ücret	38 kişi	% 19,69
1000-1999 TL arası	64 kişi	% 33,16
2000-2999 TL arası	44 kişi	% 22,80
3000-3999 TL arası	25 kişi	% 12,95
4000-4999 TL arası	14 kişi	% 7,25
5000 ve üstü	8 kişi	% 4,15
TOPLAM	193 kişi	% 100,00

5. MEZUN OLDUĞUNUZ LİSE

Anketin önemli sorularından birisidir. Normal Lise, Anadolu Turizm / Otelcilik, Teknik / Mesleki ve Diğer olmak üzere 4 adet seçenek sunulmuştur. Anketimizi cevaplayan öğrencilerin, 61'i normal lise, 69'u Anadolu Otelcilik ve Turizm Meslek Lisesi, 37'si

Teknik/Mesleki Lise, 26'sı ise diğer lise mezunudur. Diğer lise mezunu olanlar arasında Anadolu Lisesi, Çok Programlı Lise ve süper lise gibi okullar vardır.

Mezun Olunan Lise	Kişi Sayısı	Yüzde Oranı
Normal Lise	61 kişi	% 31,61
Anadolu Turizm / Otelcilik	69 kişi	% 35,75
Teknik / Mesleki	37 kişi	% 19,17
Diğer	26 kişi	% 13,47
TOPLAM	193 kişi	% 100,00

6. BİLDİĞİNİZ YABANCI DİLLER

Adnan Menderes Üniversitesi Turizm Fakültesi Öğrencilerinin bildikleri yabancı dilleri öğrenmek amacıyla sorulmuş olan “Bildiğiniz Yabancı Diller” bölümünde; İngilizce, Almanca, Fransızca, Rusça ve Diğer seçenekleri söz konusudur.

Ankete cevap veren öğrencilerden 187'si İngilizce, 48'i Almanca, 31'i, Fransızca, 58'i Rusça bilmektedir. Diğer seçeneğini işaretleyen 17 öğrenci söz konudur. Diğer seçeneğini işaretleyenler arasında Arapça, İtalyanca, Japonca, Osmanlıca, Lehçe, Azerice, Sırpça, Boşnakça bilen öğrencilerimiz vardır. Bunun yanı sıra hem İngilizce hem Almanca bilen 48 öğrenci, İngilizce, Almanca ve Fransızca Bilen 2 öğrenci, İngilizce, Almanca, Fransızca ve Rusça bilen ise 1 öğrenci vardır.

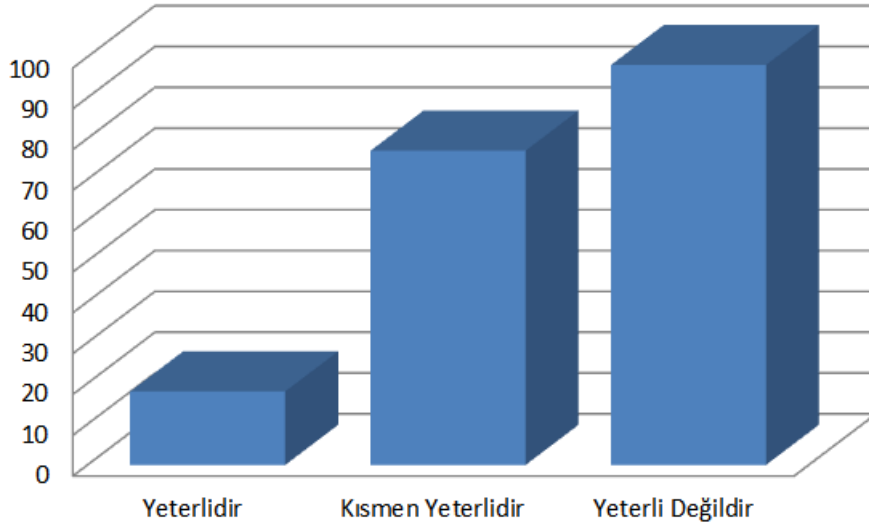
Bildiğiniz Yabancı Diller	Öğrenci Sayısı
İngilizce	187
Almanca	48
Fransızca	31
Rusça	58
Diğer	17
İngilizce+ Almanca	48
İngilizce+ Almanca+Fransızca	2
İngilizce+ Almanca+Fransızca+Rusça	1

7. KUŞADASI TURİZM SEKTÖRÜNDE STAJ İMKÂNLARI

Kuşadası turizm sektöründe staj imkânlarının nasıl olduğunu öğrenmek amacıyla sorulan “Kuşadası Turizm Sektöründe Staj İmkânları Nasıldır?” sorusu “yeterlidir”, “kısmen yeterlidir” ve “yeterli değildir” olmak üzere üç seçenekten oluşmaktadır.

Kuşadası Turizm Sektöründe Staj İmkânları	Öğrenci Sayısı	Yüzde Oranı
Yeterlidir	18	% 9,33
Kısmen Yeterlidir	77	% 39,90
Yeterli Değildir	98	% 50,78
TOPLAM	193	% 100,00

Kuşadası'nda turizm sektöründe staj imkanları nasıldır? Sorusuna öğrencilerimizin % 51'i yeterli değildir, % 40'ı kısmen yeterlidir ve sadece % 9'u yeterlidir yanıtını vermişlerdir. Turizm sektöründe faaliyet gösteren işletmelerin bu sonuçların üzerinde düşünmesi ve öğrencilerimize staj imkanlarını artırıcı politikalar yürütmeleri gerekmektedir.

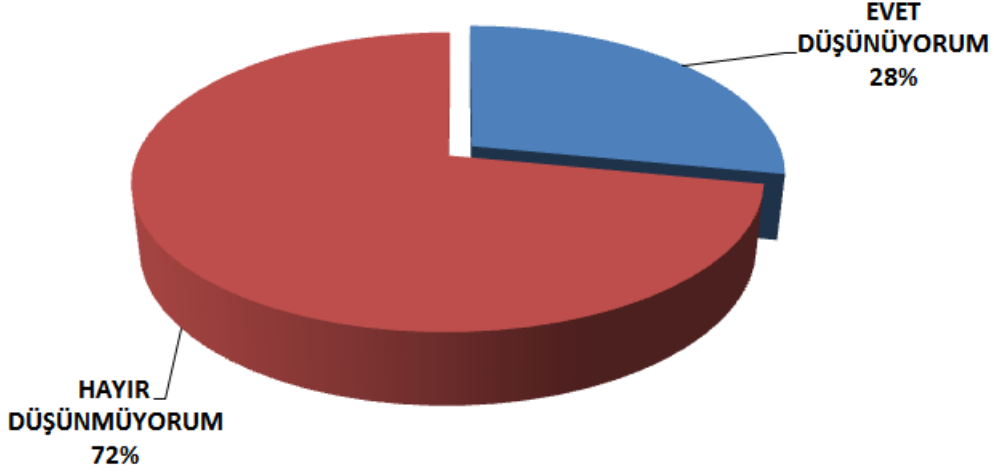


8. MEZUNİYET SONRASI KUŞADASI'NDA ÇALIŞMAYI / YAŞAMAYI DÜŞÜNÜYOR MUSUNUZ?

Mezuniyet sonrası Kuşadası'nda çalışmayı yaşamayı düşünüyor musunuz? sorusuna 53 öğrenci "evet", 136 öğrenci hayır yanıtını vermiştir. 4 öğrenci bu soruyu yanıtsız bırakmıştır.

EVET DÜŞÜNÜYORUM diyen öğrenciler (53 kişi) bunun nedeni olarak, akademisyenlik düşünüyorum, burayı seviyorum, beşeri şartları iyi, buralıyım, ailem burada, bayıldım, çalışma alanım için yeterli bir yer, Efes'e yakın, kruvaziyer var, güzel sakin bir yer, seçenek fazla şeklinde cevaplar vermişlerdir.

HAYIR DÜŞÜNÜYORUM diyen öğrenciler (136 kişi) bunun nedeni olarak, acentelerin verdiği ücretler, ailem burada değil, altyapı ve birçok sorun var, berbat bir yer, burayı sevmiyorum, çalışma koşulları yetersiz, iş olanakları kısıtlı, sadece yaz mevsimi odaklı çalışılıyor, sosyal olanakları yok, 12 ay açık olan ve kaliteli otel yok, başka şehir düşünüyorum, burayı sevmiyorum, berbat bir yer, insanları çok kötü, turizm burada yeterli değil, turizm de çalışmayı düşünmüyorum şeklinde yanıtlar vermişlerdir.



Ankete yanıt veren 189 öğrenciden 53'ü (% 28) Kuşadası'nda çalışmayı / yaşamayı düşünürken, 136'sı (% 72) Kuşadası'nda çalışmayı / yaşamayı düşünmemektedir. Bu sonuç çok önemlidir ve herkese bir takım görevler yüklemektedir. Turizm sektörü için nitelikli eleman yetiştiren Adnan Menderes Üniversitesi Turizm Fakültesi öğrencilerinin Kuşadası'nda çalışmayı / yaşamayı düşünmemelerinin nedenleri çok iyi irdelenmeli ve bu kişilerin ilçemiz turizmine yapacakları katkı göz önünde bulundurulduğunda, öğrencilerimizin Kuşadası'nda kalmalarını sağlayacak acil önlemler alınmalıdır.

9. KUŞADASI TURİZM SEKTÖRÜNDE İŞ VE ÇALIŞMA KOŞULLARI AÇISINDAN SİZE UYGUN SEÇENEĞİ İŞARETLEYİNİZ

"Kuşadası Turizm Sektöründe İş Ve Çalışma Koşulları Açısından Size Uygun Seçeneği İşaretleyiniz" sorusunda aşağıdaki seçenekler sunulmuştur.

- ✓ Kuşadası turizm sektöründe sürekli (1 yıl boyunca) çalışılabilecek iş kolaylıkla bulunur.
- ✓ Kuşadası turizm sektöründe çalışmak, diğer sektörlerde çalışmaktan daha yorucu değildir.
- ✓ Kuşadası turizm sektöründe çalışma saatleri düzenlidir.
- ✓ Kuşadası turizm sektöründe sosyal güvence imkânları yeterlidir.
- ✓ Kuşadası turizm sektöründe barınma koşulları uygun ve yeterlidir.
- ✓ Kuşadası turizm sektöründe yeme-içme koşulları uygun ve yeterlidir.
- ✓ Kuşadası turizm sektöründe çalışmak eğlenceli ve zevklidir.
- ✓ Hiçbiri

KUŞADASI TURİZM SEKTÖRÜNDE İŞ VE ÇALIŞMA KOŞULLARI AÇISINDAN SİZE UYGUN SEÇENEĞİ İŞARETLEYİNİZ	Öğrenci Sayısı
Kuşadası turizm sektöründe sürekli (1 yıl boyunca) çalışılabilecek iş kolaylıkla bulunur.	33
Kuşadası turizm sektöründe çalışmak, diğer sektörlerde çalışmaktan daha yorucu değildir.	7
Kuşadası turizm sektöründe çalışma saatleri düzenlidir.	5
Kuşadası turizm sektöründe sosyal güvence imkânları yeterlidir.	5
Kuşadası turizm sektöründe barınma koşulları uygun ve yeterlidir.	8
Kuşadası turizm sektöründe yeme-içme koşulları uygun ve yeterlidir.	9
Kuşadası turizm sektöründe çalışmak eğlenceli ve zevklidir.	21
Hiçbiri	124

“Kuşadası Turizm Sektöründe İş Ve Çalışma Koşulları Açısından Size Uygun Seçeneği İşaretleyiniz” sorusuna 33 öğrencimiz “Kuşadası turizm sektöründe sürekli (1 yıl boyunca) çalışılabilecek iş kolaylıkla bulunur”, 7 öğrencimiz “Kuşadası turizm sektöründe çalışmak, diğer sektörlerde çalışmaktan daha yorucu değildir”, 5 öğrencimiz “Kuşadası turizm sektöründe çalışma saatleri düzenlidir”, 5 öğrencimiz “Kuşadası turizm sektöründe sosyal güvence imkânları yeterlidir”, 8 öğrencimiz “Kuşadası turizm sektöründe barınma koşulları uygun ve yeterlidir”, 9 öğrencimiz “Kuşadası turizm sektöründe yeme-içme koşulları uygun ve yeterlidir”, 21 öğrencimiz “Kuşadası turizm sektöründe çalışmak eğlenceli ve zevklidir” demiştir. 124 öğrencimiz ise yukarıdaki seçeneklerin hiçbirisinin kendilerine uygun olmadığını belirtmişlerdir.

10. KUŞADASI TURİZM SEKTÖRÜNDE ÜCRETLER AÇISINDAN SİZE UYGUN SEÇENEĞİ İŞARETLEYİNİZ

“Kuşadası Turizm Sektöründe Ücretler Açısından Size Uygun Seçeneği İşaretleyiniz” sorusu 5 farklı seçenek içermektedir.

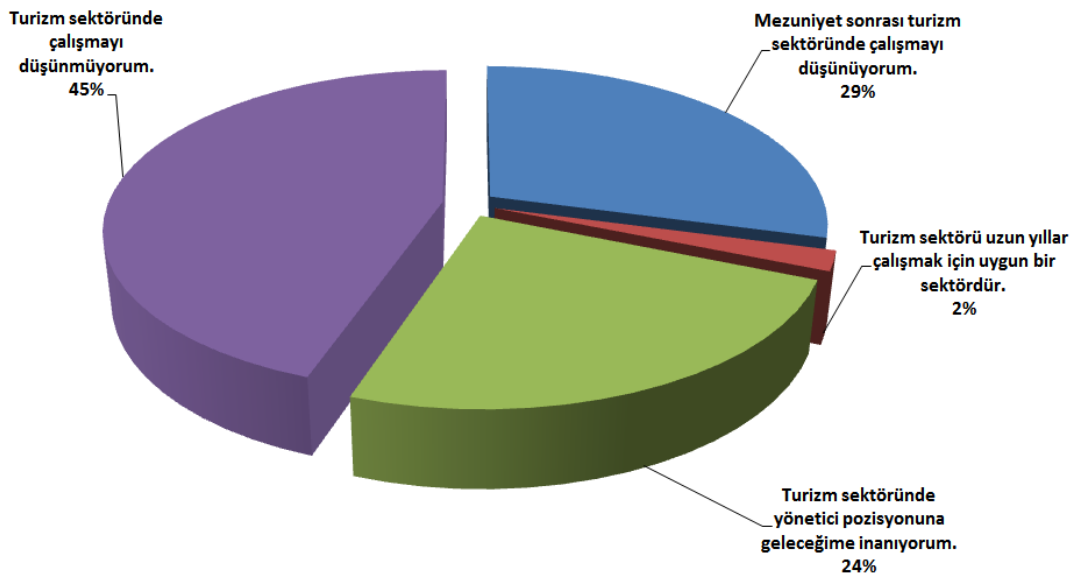
- ✓ Turizm sektöründe ücretler diğer sektörlerle aynı düzeydedir.
- ✓ Turizm sektöründe ücretler diğer sektörlerden daha yüksektir.
- ✓ Turizm sektöründe ücretler yeterli ve tatminkardır.
- ✓ Turizm sektöründe ek ücretler yeterli ve tatminkardır.
- ✓ Hiçbiri

Anketimize cevap veren öğrencilerden 30’u “Turizm sektöründe ücretler diğer sektörlerle aynı düzeydedir”, 12’si “Turizm sektöründe ücretler diğer sektörlerden daha yüksektir”, 8’i “Turizm sektöründe ücretler yeterli ve tatminkardır”, 11’i “Turizm sektöründe ek ücretler yeterli ve tatminkardır” demiştir. 133 öğrenci ise “hiçbiri” seçeneğini işaretlemiştir.

11. KARIYER BEKLENTİLERİNİZ AÇISINDAN SİZE UYGUN SEÇENEĞİ İŞARETLEYİNİZ

- ✓ Mezuniyet sonrası turizm sektöründe çalışmayı düşünüyorum.
- ✓ Turizm sektörü uzun yıllar çalışmak için uygun bir sektördür.
- ✓ Turizm sektöründe yönetici pozisyonuna geleceğime inanıyorum.
- ✓ Turizm sektöründe çalışmayı düşünmüyorum.

Anketimize cevap veren öğrencilerden 58'i mezuniyet sonrası turizm sektöründe çalışmayı düşünmektedir. Sadece 4 öğrenci turizm sektörünün uzun yıllar çalışmak için uygun bir sektör olduğunu düşünmektedir. Anketimize cevap veren öğrencilerden 48'i turizm sektöründe yönetici pozisyonuna geleceğini düşünmektedir. 89 öğrenci ise, mezuniyet sonrası turizm sektöründe çalışmayı düşünmemektedir. Bu oldukça çarpıcı bir sonuçtur.



12. MEZUN OLDUKTAN SONRA YAPMAYI PLANLADIĞINIZ MESLEK NEDİR?

	Öğrenci Sayısı
Kendi işimi kuracağım	61
Turizm sektöründe çalışacağım	77
Diğer sektörlerde çalışacağım	73
Kendi işimi Kuracağım + Turizm sektöründe çalışacağım	12

Anketimize cevap veren öğrencilerden 61'i kendi işini kuracağını, 77'si turizm sektöründe çalışacağını, 73'ü diğer sektörlerde çalışacağını belirtmiştir. Turizm sektöründe kendi işini kuracakların sayısı ise sadece 12'dir.

13. KUŞADASI TİCARET ODASI HAKKINDA BİLGİNİZ VAR MI? VARSA DÜŞÜNCELERİNİZ?

Anketimize cevap veren 193 öğrenciden 29'u Kuşadası Ticaret Odası hakkında bilgi sahibi olduğunu, 164'ü ise bilgi sahibi olmadığını belirtmiştir. Kuşadası Ticaret Odası hakkında bilgi sahibi olanlar arasında olumlu görüş belirtenler (burs imkânları, çalışmaları destekleri iyi, çalışanlar ve üst kademedekiler iletişim ve ilgilenme açısından çok iyi, seminerler için uğrak yer gibi) olduğu gibi olumsuz görüş belirtenler de olmuştur.

14. SİZCE KUŞADASI'NIN EN ÖNEMLİ SORUNU NEDİR? BU SORUN NASIL ÇÖZÜLEBİLİR? (İLK ÜÇ SORUNU YAZINIZ)

Sizce Kuşadası'nın en önemli sorunu nedir? Bu sorun nasıl çözülebilir? (ilk üç sorunu yazınız) şeklinde sorulan soruya öğrencilerimiz,

1.SORUN: Altyapı-çarpık kentleşme-Çevre Yolu-Aç Gözlü Esnaf-Belediye-Betonlaşma-Deniz Kirliliği-Çevre Atıkları-Ulaşım-Kent yerleşim Planı gibi sorunlar,

2. SORUN: Göç, pahalılık, bilinçsiz personel, düşük kalite, düşük ücretler, kalitesiz turist, kültürel yapı, esnaf problemleri, dolmuş şoförleri, stajyere para vermek istemeyen işyerleri gibi sorunlar,

3.SORUN: Çalışma saatleri, denetim eksikliği, insanlar arası iletişim, her şeyde karışıklılık gibi cevaplar vermişlerdir.

15. SİZCE KUŞADASI'NIN SİMGESİ NE OLMALIDIR?

Sizce Kuşadası'nın simgesi ne olmalıdır sorusuna ADÜ turizm Fakültesi öğrencilerimiz,

- ✓ Güvercinada
- ✓ El Heykeli
- ✓ Kale
- ✓ Güvercin
- ✓ Ada
- ✓ Kuş ve Ada
- ✓ Marina
- ✓ Liman ve Kruvaziyer
- ✓ Zeytin, incir
- ✓ Liman
- ✓ Efes
- ✓ Milli Park

şeklinde yanıtlar vermişlerdir.

16. KUŞADASI'NDA YAŞAMAKTAN MUTLU MUSUNUZ?

Kuşadası'nda yaşamaktan mutlu musunuz? sorusuna 95 öğrenci evet mutluyum, 93 öğrenci ise hayır mutlu değilim şeklinde cevap vermiştir.

17. EKLEMEN İSTEDİĞİNİZ DİĞER DÜŞÜNCELERİNİZ

Anketin son bölümünde öğrencilerimiz şu düşüncelerini belirtmişlerdir.

- ✓ Bu şekilde yapılan anketler yerine kapsamlı sempozyumlar yapılmasını isterim.
- ✓ Dolmuşlarda kart sistemi olsun. Çağ dışı sistem. Bu konuda acil bir çözüm olmasını istiyorum. Çünkü şoförler insanlarla sürekli tartışma halinde.
- ✓ Kuşadası'na layık olduğu değer verilmiyor.
- ✓ Lütfen artık çalışmalar turizm beldesine yaraşır şekilde yapın.
- ✓ Öğrenciler için daha çok iş imkanı kurs seminer düzenlenebilir.
- ✓ İnsanlar plajları kullanmasın daha çok otel yapılınsın o plajlara.
- ✓ Umarım bu anket Kuşadası'na faydası olur.
- ✓ KUTO'ya bursa başvurmama rağmen çıkmadı.
- ✓ Arada okula gelip yaptığınız faaliyetler hakkında bilgi verseniz.
- ✓ ATRO'nun fakülte ile bağlantıya geçerek rehberlik öğrencilerinin otellerde staj yapmasını engellemesini, rehberlik öğrencilerinin okula kazandırılması gerektiğini düşünüyorum.
- ✓ Çevre düzenlemesi, esnaf eğitimi kesinlikle geliştirilmeli.
- ✓ Yine bir anket yerine daha iyi fırsatlarla gelseniz keşke.
- ✓ Anket çok yararlı oldu kesin bir işe yarar.
- ✓ Kuşadası yerel halkı kaba, düşüncesiz ve çıkara dayalı ilişki yüzünden berbat haldedir.
- ✓ Öğrenciyim denildiğinde tüm harcamalar iki katına çıkacak kadar artıyor(kira, hayat şartları vs.)
- ✓ Bu anketlerin bir işe yaradığını görmek istiyorum.
- ✓ Çevremdeki insanların burayı tatil için sormalarına rağmen burayı onlara önermiyorum.
- ✓ Turizm sektöründe işe göre insan çalıştırılmalı adama göre iş değil.
- ✓ Turizm öğrencilerinden ve öğretim üyelerinden kurulu bir kurul kurulmalı.
- ✓ Anketlerden de yararlanıp çevreye bakıp dikkate alınız.
- ✓ Anketin amacı ve yararı?
- ✓ Tepe mahallesindeki Atatürk büstünün Brezilya'daki İsa heykeli gibi büyütülüp ve Atatürk'ün elinin Yunan Adalarına bakması turistlerin ilgisini çekebilir.
- ✓ Kuşadası'ndaki işletmelerin personellerine daha çok önem vermeleri gerekmektedir.
- ✓ Okul biraz gelişmeli.
- ✓ Kuşadası'nda çalışma vaatleri düzenlenmeli insana değer verilmelidir.

SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

Kuşadası Ticaret Odası ile Adnan Menderes Üniversitesi Turizm Fakültesi işbirliğinde, ADÜ Turizm Fakültesi 4. Sınıf öğrencilerine yönelik olarak yapılan “Turizm Fakültesi Öğrencilerinin Turizme ve Kuşadası’na Bakışı” konulu anket çok önemli bulgular ve sonuçlar içermektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, turizm fakültesi öğrencilerimiz Kuşadası turizm sektöründen memnun değillerdir. Mezuniyet sonra başka şehirlerde veya sektörlerde çalışmayı düşünmektedirler. Bunun nedenleri olarak ise, ücretlerin düşük olması, çalışma koşullarının ağır olması gibi sebepler gelmektedir.

Öğrencilerimizin turizm sektörünün ve ilçemizin sorunları konusunda fikirleri de dikkate değerdir. Altyapı, çevre, çarpık kentleşme, betonlaşma, çalışma koşulları, göç, niteliksiz personel istihdamı öne çıkan sorunlardan birkaçıdır.

Öğrencilerimizin söz konusu anket sorularına verdikleri cevaplar üzerinde tek tek düşünülmeli, irdelenmeli, analiz edilmeli, çözüm önerileri sunulmalı ve bir an önce harekete geçilmelidir.

İlçemizdeki kamu kurum ve kuruluşlarımıza, özel sektörümüze, üniversitemize, eğitim kurumlarımıza, sivil toplum kuruluşlarımıza, kısaca Kuşadası’nda yaşayan herkese, ilçemizin daha yaşanabilir olması ve sorunlarını çözebilmesi için, görevler ve sorumluluklar düşmektedir. Her kurum ve kuruluş, üzerine düşen görevleri eksiksiz yerine getirdiği takdirde, birlik, beraberlik ve koordinasyon ile üstesinden gelinemeyecek sorun yoktur.

KUTO



Kuşadası Ticaret Odası

Chamber of Commerce